

# شركة التأمين الإسلامية المحدودة ISLAMIC INSURANCE Co.LTD



شركة التأمين الإسلامية والإدارة العامة للحج والعمرة  
شراكة إستراتيجية تمتد لأفاق، أرحب لخدمة حجاج ومعتكري بيت الله الحرام

## التقرير الشامل

لموسمي حج 1437 - 1438هـ

قال تعالى:

{ وَأُذِّنُ فِي النَّاسِ بِالْحَجِّ يَأْتُوكَ رِجَالًا وَعَلَىٰ كُلِّ  
ضَامِرٍ يَأْتِينَ مِنْ كُلِّ فَجٍّ عَمِيقٍ }

سورة الحج آية (27)

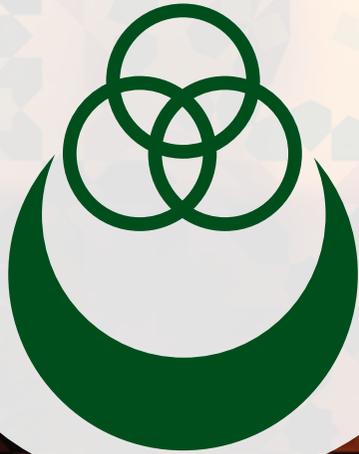


## الرؤيا:

التفرد في القمة بإمتهياز  
في مجال صناعة التأمين  
التكافلي .

## الرسالة:

تقديم أفضل الخدمات  
التأمينية تلبية لحاجة  
العملاء والمجتمع من خلال  
إدارة ملهمة و كوادر مؤهلة  
ونظم مبتكرة .



## الفهرس

### التقرير الشامل لموسمي حج 1437-1438 هـ

### رقم الصفحة

1

الآية

2

إستهلاكية : كلمة السيد مساعد المدير العام للتكافل والتأمين الطبي

### أولاً : سوف يتم التطرق لموسم 1437 هـ بالتفصيل :

3

1/ توقيع العقد بين الإدارة العامة للحج والعمرة وشركة التأمين الإسلامية أبرز الملامح والصور .

4

2/ مشاركة الشركة في جميع الأنشطة والفعاليات التي نظمتها الإدارة العامة للحج والعمرة (فترة ما قبل الحج) .

5-8

3/ تفويج الحجاج بحراً وجواً والمشاركة في تثقيف الحجاج (المسؤولية الإجتماعية) .

10-9

4/ المشاركة في مهرجان العمرة ورعاية المهرجان (الراعي الذهبي) .

13-11

5/ سداد الالتزامات تجاه الحجاج المصابين وذوي الحجاج المتوفين (تقرير مفصل) .

### ثانياً: موسم حج 1438 هـ :

20-14

1/ الترتيب الجيد لموضوع المسؤولية الإجتماعية لمدينة سواكن وتنفيذها .

24-21

2/ تقسيم المسؤولية الإجتماعية بولاية الخرطوم ما تم خلال فترة الحج .

31-25

3/ سداد مطالبات حج 38 هـ (تقرير مفصل، الإصابات + الوفيات) .

### ثالثاً:

32

1/ الفائض التأميني .

33

2/ أبرز ملامح تجربة شركة التأمين الإسلامية بالأراضي المقدسة لموسم حج 38 هـ .

34

3/ الإستعدادات لموسم حج 39 هـ

35

4/ شكر خاص للبعثة الصحية .

36

### رابعاً: الخاتمة

## إستهلال



أحمد عبدالرحمن العرش

مساعد المدير العام للتكافل والتأمين الطبي

الحمد لله القائل (وَأَذِّنْ فِي النَّاسِ بِالْحَجِّ يَأْتُوكَ رِجَالًا وَعَلَىٰ كُلِّ ضَامِرٍ يَأْتِينَ مِنْ كُلِّ فَجٍّ عَمِيقٍ) الآية (27) سورة الحج، ضيوف الرحمن أولئك الذين تعلقت قلوبهم ببيت الله الحرام فجاءهم النداء على صدق نواياهم وحقيق عزمهم متوجهين إلى البيت العتيق، يسألون ربهم المغفرة والرحمة والقبول. كان لزاماً وواجباً علينا في شركة التأمين الإسلامية أن نضرد لهم مساحة من وقتنا وجهدنا لنستشرف خدمتهم عبر هذه الوثيقة (وثيقة تكافل الحج والمعتمرين) والتي نعتبرها الوثيقة الأسمى غاية والأكثر بركة. من منطلق إلتزامنا بخدمة عملاء الشركة وجمهور المستفيدين تأتي شراكتنا مع الإدارة العامة للحج والعمرة مستتدة على أساس متين، إيماناً منا بأهمية هذه الشراكات الإستراتيجية ذات الهدف المشترك والتوجه الواحد، سعياً لتحقيق خدمة حجاج بيت الله الحرام. وثوبيقاً لهذه التجربة المتفردة يأتي هذا التقرير الشامل الذي حمل في طياته صفحاته أبرز ملامح الدور الذي أديناه إلتزاماً وإيفاءً منا بكافة الجوانب التعاقدية على مدى موسمين ماضيين. فضلاً عن مسارات المسئولية الإجتماعية التي اتخذناها تأكيداً لريادتنا في تقديم الخدمة التأمينية وفق إطار عام يتخطى نفعه العملاء المباشرين ليشمل جميع الشركاء والمعنيين ترسيخاً ونشراً لثقافة المسئولية الإجتماعية. لا يسعنا في الختام إلا أن نجدد العزم والوعد على دوام السعي والمثابرة على تقديم أفضل الخدمات التكافلية إسعاداً للعملاء والمجتمع. سائلين المولى عز و جل التوفيق والسداد مواصلة لمسيرة النجاح والعطاء.

# موسم حج 1437هـ



الإدارة العامة للحج والعمرة



شركة التأمين الإسلامية  
ISLAMIC INSURANCE Co.



4400 خدمة العملاء  
www.islamicinsur.com



شركة التأمين الإسلامية  
ISLAMIC INSURANCE Co.



## أولاً: توقيع عقد تأمين الحجاج والمعتمرين شركة التأمين الإسلامية والإدارة العامة للحج والعمرة.

بحمد الله وتوفيقه حظيت شركة التأمين الإسلامية بشرف خدمة حجاج بيت الله الحرام وذلك من خلال العطاء الذي فازت به الشركة ، وعليه تم التوقيع على عقد تأمين الحجاج والمعتمرين لمدة ثلاث سنوات ابتداءً من موسم 1437 هـ - 1439 هـ بناءً على ماسبق ذكره تم تكوين آلية مشتركة من الإدارة العامة للحج والعمرة وشركة التأمين الإسلامية بغرض متابعة سداد التعويضات ولها حق التصرف في الفائض التأميني نيابة عن الحجاج والمعتمرين بما يراعي مصالحهم .



## ثانياً: ما قبل حج 1437هـ.

ظلت شركة التأمين الإسلامية تشكل حضوراً دائماً في كل الفعاليات والأنشطة التي تقيمها الإدارة العامة للحج والعمرة إبتداءً ببدء بندوة التأمين التكافلي التي أقيمت بالإدارة العامة للحج والعمرة والتي قدمها : مدير إدارة التكافل بشركة التأمين الإسلامية ، ودورة تدريب المدربين بمعهد مبارك قسم الله وتم تنوير وتعريف جميع الدارسين بالتأمين التكافلي للحجاج وتعريفهم بأن التأمين على الحجاج والمعتمرين قد إنتقل إلى شركة التأمين الإسلامية ، وتلتها الورشة التدريبية لأعضاء البعثة الصحية وتم تنوير جميع أعضاء البعثة الصحية بالتأمين التكافلي والتنسيق معهم بإعتبارهم الجهة ذات الصلة بالتأمين من حيث إعداد التقارير والكشوفات التي توضح الإصابات والوفيات التي تحدث بين الحجاج وتسليمها لشركة التأمين الإسلامية وأيضاً كانت الشركة حاضرة في إجتماعات المجلس الوطني مع الإدارة العامة للحج والعمرة ، وجميع إجتماعات الإدارة مع وزراء الشؤون الإجتماعية بالولايات وتوقيع العقود مع ولايات الولايات.



## ثالثاً: مشاركة الشركة في تفويج الحجاج بحراً وجواً وتقديم وجبة إفطار للحجاج.

أتت المشاركة في تفويج جميع حجاج ولاية الخرطوم المسافرين بحراً وذلك بحضور جميع أعضاء آلية تأمين الحج والعمرة وأمراء الأفواج العاملين بشركة التأمين الإسلامية للمساهمة في تقديم وجبة الإفطار لجميع الحجاج المسافرين بحراً حيث كان وداعهم بالساحة الخضراء بتشريف السيد/ نائب رئيس الجمهورية ووجدت هذه المساهمة صدى طيب وإستحسان من جميع الحجاج وأمراء الافواج والمسؤولين. كما قامت الشركة بالترحيب بالحجاج بوضع لافتات ترحيبية في مدخل الساحة الخضراء والمخرج ولافتات على منصة التقديم .

آلية تأمين الحج والعمرة من شركة التأمين الإسلامية في وداع الحجاج المسافرين بحراً.

الاستاذ محمد أحمد غنيم .

الاستاذ زين العابدين الدسوقي .

الاستاذ محمد عماد الدين محمد .



## ”المساهمة مع الإخوة في البعثة الصحية :“

وفي إطار التنسيق مع البعثة الصحية قدمت شركة التأمين الإسلامية عدد مقدر من الفلاشات للبعثة الصحية تحتوي على مادة تثقيفية وفيديو قصير عن التأمين التكافلي ، تبث في البصات الناقلة للحجاج وفي أماكن الإطعام وتجمعات الحجاج .

### الحجاج داخل البصات السفرية والتفقد من جانب السيد / حسبو محمد عبد الرحمن نائب رئيس الجمهورية



## المشاركة في تفويج حجاج ولاية الخرطوم المسافرين جواً

قامت الشركة ايضاً بالمشاركة في تفويج الحجاج المسافرين جواً عبر مطار الخرطوم وذلك بتثقيف الحجاج وذويهم عبر توزيع مطبق تكافل الحجاج والمعتمر عن طريق الطلاب الذين تمت الإستعانة بهم من جامعة النيلين قسم التأمين وقدمت لهم محاضرة تثقيفية عن وثيقة تكافل الحج والعمرة ليقوموا بالإجابة على جميع اسئلة الحجاج وذويهم وتقديم المساعدة للحجاج كبار السن في التوجيه وحمل الحقائب وتقديم المياه داخل صالة الحج والعمرة بالتنسيق مع الإخوة بمطار الخرطوم غرفة عمليات الحج والتعاون مع الإخوة في الكشافة .

مطار الخرطوم بعض الصور.  
من داخل صالة الحج والعمرة مطار الخرطوم.



كما تم تصميم استنادات تعريفية وترحيبية بحجاج بيت الله الحرام وزعت بأماكن مختلفة داخل صالة الحج والعمرة بمطار الخرطوم بالإضافة إلى شراء عدد 2 مبرد ماء كبير سعة 200 لتر، وإرسالها لمدينة سواكن للمساهمة في تخفيف مشكلة المياه المبردة للحجاج المسافرين بحراً.



## ” مهرجان العمرة الخامس :“

جاءت مشاركة شركة التأمين الإسلامية في مهرجان العمرة الخامس بطريقة متميزة حيث كانت الشركة الراعي الذهبي للمهرجان كما أنها شاركت بجناح مميز نال الرضا والتقدير من جميع الحضور .

تكریم جميع الوكالات المشاركة في المهرجان تكريم شركة تمكين السعودية العاملة في مجال السياحة والضيافة.  
جناح شركة التأمين الإسلامية في مهرجان العمرة الخامس وتكریم الزائرين للجناح.



جانب من تكريم وكالات السفر السودانية التي شاركت في مهرجان العمرة الخامس إضافة إلى بعض الشركات السعودية التي كانت مشاركة في المهرجان



## تعويزات الحجاج لموسم 1437

هـ:

نماذج لبعض تعويضات الحجاج وذويهم الذين تم تعويضهم بعد الفراغ من اداء الفريضة .

في إطار التعاون المشترك بين وزارة الشؤون الإجتماعية بولاية النيل الابيض وشركة التأمين الإسلامية ، سداد مطالبة عجز لأحد حجاج ولاية النيل الابيض . بالإضافة الي وفاء الشركة بالتزامها تجاه حجاج السودان في باقي الولايات المختلفة .



سداد مطالبة وفاة بولاية النيل الأبيض



سداد مطالبة عجز بولاية الخرطوم



سداد مطالبة حالة وفاة ولاية الجزيرة



سداد مطالبة حالة وفاة ولاية الخرطوم



سداد مطالبة حالة وفاة ولاية نهر النيل

## تقرير شامل لمطالبات 1437هـ

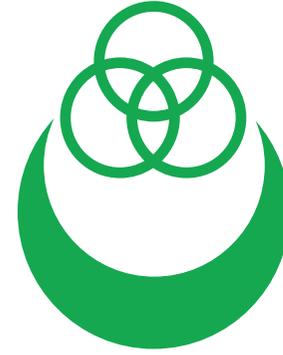
رقم المطالبة	الاسم	نوع المطالبة	التعويض	تاريخ السداد	الولاية	القيمة الاسمية
1	صفية احمد خلف الله	وفاة طبيعية	50000	2016/1/23	الخرطوم	50000
2	ابكر عبدالعزيز تيراب	وفاة طبيعية	50000	2016/3/6	جنوب دارفور	50000
3	ادم ادم عبدالله ادم	وفاة طبيعية	50000	2016/3/6	النيل الازرق	50000
4	محمد علي سلامة تارس	وفاة طبيعية	50000	2016/3/6	غرب كردفان	50000
5	مريم ادريس جارالنبى نورة	وفاة طبيعية	50000	2016/3/22	شمال دارفور	50000
6	ابكر خليل سليمان	وفاة طبيعية	50000	2016/5/22	جنوب دارفور	50000
7	ماهر عبدالودود عبد الفضيل	وفاة طبيعية	50000	2016/5/28	المؤسسات	50000
8	ادم جمعه ادريس	وفاة طبيعية	50000	2016/8/28	القضارف	50000
9	احمد محمد عبدالله علي	وفاة طبيعية	50000	2016/10/31	الجزيره	50000
10	النور الزاكي الريح	وفاة طبيعية	50000	2016/11/14	سنار	50000
11	فاطمة صالح عزالدين	وفاة طبيعية	50000	2016/11/14	غرب دارفور	50000
12	نعمة عثمان عبدالرحمن	وفاة طبيعية	50000	2016/11/21	الخرطوم	50000
13	عبدالله ابراهيم على ادم	وفاة طبيعية	50000	2016/12/13	غرب دارفور	50000
14	بتول عبدالله القاضى دفع الله	وفاة طبيعية	50000	2016/12/15	الجزيره	50000
15	دار النعيم عبدالسلام مسيهل	وفاة طبيعية	750000	2016/12/25	غرب كردفان	50000
16	مختار حامد مدير اسماعيل	عجز جزئي 30%	7500	2017/4/17	النيل الابيض	50000
17	ام نعيم ادم الصايغ ادم	عجز جزئي 12%	12500	2017/4/17	النيل الابيض	50000
18	غبشة ادم قيدوم	عجز جزئي 10%	5000	2017/4/23	جنوب دارفور	50000
19	اخلاص علي مجذوب	عجز جزئي 40%	10000	2017/4/24	النيل الابيض	50000
20	سمية علي شمعون	عجز جزئي 20%	10000	2017/4/24	الخرطوم	50000
21	سيدة ادم الطاهر	عجز جزئي 9%	4500	2017/4/30	غرب كردفان	50000
22	فاطمة الطاهر الهلالي	عجز جزئي 17%	8500	2017/5/9	جنوب كردفان	50000

50000	سنار	2017/5/9	5500	عجز جزئي 11%	عبدالله محمد المنزول	23
50000	كسلا	2017/5/25	12500	عجز جزئي 25%	سالمة محمد حامد	24
50000	كسلا	2017/5/25	12500	عجز جزئي 50%	رقية محمد احمد	25
50000	سنار	2017/4/30	7500	عجز جزئي 15%	علي محمد احمد الزين	26
50000	المؤسسات	2017/5/22	5000	عجز جزئي 10%	شادية كمال الدين عبدالمحمود	27
50000	سنار	2017/6/28	3500	عجز جزئي 7%	نتيلة صديق علي	28
50000	جنوب دارفور	2017/8/6	8750	عجز جزئي 17%	فاطمة احمد بخيت	29
50000	سنار	2017/6/6	3500	عجز جزئي 7%	ادريس محمد ادريس تورهن	30
50000	الخرطوم	2017/6/12	12500	عجز جزئي 15%	مريم عبدالحميد يونس	31

# موسم حج 1438 هـ



الإدارة العامة للحج والعمرة



شركة التأمين الإسلامية  
ISLAMIC INSURANCE Co.



4400 خدمة العملاء  
www.islamicinsur.com



شركة التأمين الإسلامية  
ISLAMIC INSURANCE Co.



## ”موسم حج 1438 هـ :“

في هذا الموسم جاءت مشاركة الشركة مختلفة حيث كانت البداية من مدينة سواكن وذلك بالوقوف على المشاكل الحقيقية من خلال الزيارة الميدانية لمدينة سواكن التي يعاني بها الحجاج كثيراً، عقدت الشركة إجتماعاً مع السيد / معتمد سواكن وجميع شركاء الحج بالولاية وممثلين من إدارة الحج والعمرة بالخرطوم ، وناقش الإجتماع مجمل المشاكل التي يعانيها الحجاج .  
كما سجلت الشركة زيارة ميدانية لكل من مستشفى سواكن ، وميناء عثمان دقنة وبعض المرافق العامة بالمدينة .  
إجتماع شركة التأمين الإسلامية مع السيد معتمد مدينة سواكن وجميع شركاء الحج .



## ” مساهمة شركة التأمين الإسلامية في تهيئة بيئة الحاج بمدينة سواكن ودعمها للمحلية.“

قامت الشركة بتوفير عدد مقدر من حافظات المياه الكبيرة داخل الميناء للتخفيف من مشكلة انعدام المياه العذبة. قمنا بتوفير تنكر مياه محلاة ليكون على أهبة الاستعداد طوال فترة تفويج الحجاج المسافرين بحراً من مدينة بورتسودان إلى مدينة سواكن ، وتعيين عامل مسؤول عن سقيا الحجاج طوال فترة التفويج.



تم حصر جميع المشاكل وكانت المبادرة تجاه مستشفى سواكن بالاتي :

- ١/ تقديم الادوية والمعدات الطبية لمستشفى سواكن
- ٢/ مراتب طبية وتجهيز الاسعافات الموجودة بالمستشفى.
- ٣/ كما تم توفير عدد 1 برميل جازولين يوميا للمولد الخاص بالمستشفى طوال فترة تفويج الحجاج .
- ٤/ تقديم عدد مقدر من البراميل المخصصة لحفظ المخلفات إسهاما في سلامة بيئة الحاج .



الإسعافات التي قامت الشركة بتجهيزها لمستشفى سواكن لتكون في أتم الإستعداد في خدمة حجاج بيت الله الحرام



الإسعاف المقدم هدية من شركة التأمين الإسلامية الى ولاية البحر الأحمر



تجهيز الإسعافات والمساعدات المقدمة لمستشفى سواكن تم بتنسيق تام مع السيد وزير الصحة بولاية البحر الأحمر

## تهيئة بيئة الحجاج السكنية وتنظيف المنطقة التي تستقبل الحجاج



تركيب لافتات كبيرة في كل من مدخل مدينة سواكن ومدخل الميناء ترحيباً بضيوف الرحمن .  
تركيب إستاندات ترحيبية وتعريفية عن التأمين التكافلي للحجاج داخل ميناء عثمان دقنة والإستعانة بعدد 10 طلاب من جامعة البحر الأحمر للمشاركة في تفويج الحجاج وتقديم المساعدات بعد ان تم الإتفاق مع إدارة ميناء عثمان دقنة بالسماح لهم بتقديم المساعدات للحجاج وتوزيع مطبقات تأمين الحاج والمعتمر.



طلاب جامعة البحر الأحمر وتفاعلهم مع الحجاج ، بعد ان تم تنويرهم وتدريبهم من قبل الشركة.

## المساهمة والمسئولية الاجتماعية بولاية الخرطوم.



لحظة وصول الحجاج إلى أرض المطار



فريق شركة التأمين الإسلامية المشارك في تفويج الحجاج جوا ولاية الخرطوم



أولاً : تدريب 10 طلاب من جامعة النيلين لتثقيف الحجاج وتنويرهم بتأمين الحاج عبر مطبق الوثيقة



تجاوب الحجاج مع الطلاب وحفاوة الإستقبال



مرافقة الحجاج إلى صلاة الحج والعمرة وتنوير مبسط حول أهمية تأمين الحج والعمرة



تفاعل الطلاب مع الحجاج واسرهم في مطار الخرطوم صلاة الحج والعمرة

السيد / مدير إدارة التكافل بشركة التأمين الإسلامية في استقبال الحجاج والوفد المشارك في إحتفالية وداع الحجاج .  
شركة التأمين الإسلامية ترحب بالسفير السعودي جانب من الحضور الكريم .  
آخر ايام التفويج وحضور مميز لإدارة التكافل طوال ايام سفر الحجاج جوا وبحرا .



**ثانياً:** قدمت الشركة وجبة عشاء فاخرة للحجاج القادمين من ولايات السودان البعيدة (غرب كردفان ، وجنوب كردفان ، وشمال دارفور وجنوب دارفور، شرق دارفور) الذين تتم إستضافتهم من قبل الإخوة بالإدارة العاملة للحج والعمرة في كل من أرض المعسكرات بسوبا ، والساحة الخضراء ، تتم الإستضافة في الأماكن المخصصة لهم ويتم تقديم وجبة العشاء لهم من إحدى الشركات التي تعاقدت معها شركة التأمين الإسلامية تحت إشراف الموظف المسئول من الشركة والسيد مسؤول الإطعام من قبل إدارة الحج والعمرة .

السيد/ أسامة حاكم مسؤول الإطعام وتسليم الوجبة من قبل شركة التأمين الإسلامية بسوبا أرض المعسكرات الوجبات المقدمة للحجاج بالساحة الخضراء .







الوجبة المقدمة للحجاج بأرض  
المعسكرات سوبا



موظف التأمين الإسلامية ومسؤول  
الإطعام بالإدارة العامة للحج والعمرة



الوجبة المقدمة للحجاج في الساحة  
الخضراء



مدير فرع الشركة بالنيل الأبيض وتسليم تعويض  
للحاجة عن مطالبة عجز جزئي مستديم



سداد مطالبة وفاة بولاية الخرطوم وتسليم  
الشيك من قبل موظف إدارة التكافل



تسليم مبلغ تعويض عن حالة  
عجز جزئي من السيد مدير فرع  
سنار بشركة التأمين الإسلامية  
للحاجة رابحة ، وزيارة جميع  
موظفي الفرع لمنزل الحاجة



مدير فرع عثمان بمدينة بورتسودان يسلم مبلغ تعويض عن وفاة  
إحدى الحاجات والتي انتقلت إلى رحمة ربها بالأراضي المقدسة



مدير فرع الشركة بمدينة الدمازين وسداد  
مطالبة عجز جزئي دائم لأحد حجاج الولاية



مدير فرع الشركة بولاية النيل الأبيض  
وسداد مطالبة وفاة لأسرة أحد الحجاج



مدير مكتب الشركة بشمال دارفور وتسليم مطالبة  
عجز جزئي دائم لأحد الحجاج بحضور السيد / د.  
عمر الفاروق مدير إدارة الحج بالولاية .





سداد التعويضات  
بمدينة الفاشر  
الحجاج الذين  
تعرضوا لإصابات  
وأسر الحجاج  
المتوفين

## مطالبات حج 1438هـ (إصابات)

م	الاسم	مبلغ التعويض	القيمة الاسمية	عجز جزئي	الولاية	تاريخ السداد
1	مريم عبدالفضيل ادم	12500	50000	25%	جنوب كردفان	2017/10/26
2	امنه سليمان صالح عبد الحفيظ	8000	50000	16%	المؤسسات	2017/10/26
3	رقية الهيله محمد الهيل	12500	50000	25%	النيل الابيض	2017/10/26
4	اكرام محمد يحيى ابكر	5000	50000	10%	النيل الابيض	2017/10/26
5	احمد عبدالعال محمد عبدالعال	5000	50000	10%	النيل الابيض	2017/10/26
6	امنه الامين علي موسى	5000	50000	10%	النيل الابيض	2017/10/26
7	مريم محمد نصري الضو	4500	50000	9%	شمال كردفان	2017/10/31
8	عائشة علي الخليفة بلال	5000	50000	10%	شمال كردفان	2017/10/31
9	دلال الباشا محمد الطاهر	6000	50000	12%	شمال كردفان	2017/10/31
10	عزيزه مهدي حسن	3500	50000	7%	جنوب كردفان	2017/10/31
11	سعيدة سعيد ادم	5000	50000	10%	شمال دارفور	2017/11/12
12	حليمه محمد ابكر جمع الله	5000	50000	10%	الخرطوم	2017/11/1
13	ساميه عثمان دفع الله محمد	4500	50000	9%	الخرطوم ب	2017/11/3
14	اسيا يوسف حامد ناصر	5000	50000	10%	النيل الازرق	2017/11/15
15	الامام محمد علي احمد	12500	50000	25%	الخرطوم	2017/11/15
16	اماني عبدالرحيم البشير	4500	50000	9%	الجزيرة	2017/11/21
17	عفاف سعيد احمد محمد	3750	50000	8%	الجزيرة	2017/11/21
18	الجاز علي فضل المولي	5000	50000	10%	الجزيرة	2017/11/21
19	زهرة حامد علي محمد	3750	50000	8%	الجزيرة	2017/11/21
20	مالية محمد احمد	3500	50000	7%	الجزيرة	2017/11/21
21	زينب احمد محمد صالح	12500	50000	25%	الجزيرة	2017/11/21
22	فاطمة ادم نورين حامد	4000	50000	8%	الخرطوم أ	2017/12/10
23	صافي كناني صافي كناني	3500	50000	7%	غرب كردفان	2017/10/13

2017/12/10	غرب كردفان	25%	50000	12500	سليمان ادم ابراهيم محمد	24
2017/10/13	شمال دارفور	25%	50000	12500	يوسف خميس دهاوي ارباب	25
2017/12/17	شمال دارفور	10%	50000	5000	خديجة فضل المولي فضل	26
2017/10/13	شمال دارفور	9%	50000	4500	كلتوم حامد احمد	27
2017/10/12	شمال دارفور	10%	50000	5000	حليمه ثمه ناغه جبريل	28
2017/10/13	شمال دارفور	20%	50000	10000	رابحة محمد احمد	29
2018/1/22	الخرطوم	7%	50000	3500	حنان المصباح ابراهيم الحاج	30
2018/2/5	الخرطوم	20%	50000	22500	احمد البشير علي موسي	31
2018/2/6	عمرة	25%	50000	12500	علي الشيخ مصطفى	32
2018/2/13	الفاشر	12%	50000	6000	موسي احمد عبدالله	33
2018/3/20	البحر الاحمر	16%	50000	8000	امنه محي الدين محمد	34
2018/3/27	سنار	15%	50000	7500	محمود الامين احمد حامد	35
2018/5/3	جنوب كردفان	10%	5000	5000	كوشي رحمة شاب شين	36

## مطالبات حج

## المدفوعة (وفيات)

2017/10/31	الشمالية	وفاة	50000	50000	بدرية عيسي صالح	1
2017/11/5	الخرطوم	وفاة	50000	50000	احمد محمد علي الجمري	2
2017/10/31	النيل الابيض	وفاة	50000	50000	بثينة خالد البشير خالد	3
2017/10/31	القضارف	وفاة	50000	50000	امنه عثمان حمد بشير	4
2017/11/7	النيل الابيض	وفاة	50000	50000	التجاني حمدان عبيد فضل	5
2017/11/15	النيل الابيض	وفاة	50000	50000	علي محمد دود عبدالله	6
2017/11/13	الخرطوم	وفاة	50000	50000	احمد عبد الحسيب عبدالله	7
2017/11/13	البحر الاحمر	وفاة	50000	50000	عيشه محمد ابراهيم محمد	8
2017/11/7	الخرطوم	وفاة	50000	50000	بابكر محمد ابراهيم طه	9
2017/11/15	النيل الابيض	وفاة	50000	50000	عبيد جاد كريم خمجان	10
2017/11/29	الخرطوم	وفاة	50000	50000	عبد المنعم عابدين محمد	11

2017/12/10	شمال كردفان	وفاة	50000	50000	حليمة عيسى قرشى	12
2017/11/19	الخرطوم	وفاة	50000	50000	مهدي الطاهر علي احمد	13
2018/1/3	الخرطوم	وفاة	50000	50000	علي حسن بشير احمد	14
2018/1/2	الخرطوم	وفاة	50000	50000	فاطمة يوسف يحي محمد	15
2018/1/2	الخرطوم	وفاة	50000	50000	امنه علي سعيد علي	16
2018/3/29	الخرطوم	وفاة	50000	50000	زينب عثمان مدني احمد	17
2018/4/12	الشمالية	وفاة	50000	50000	حجه محمد نور الامين	18
2018/6/17	الخرطوم	وفاة	50000	50000	علوية بشير الحاج ضيرالسي	19

### مطالبات اصابات معلقة لرح 1438هـ بسبب مستندات لم تكتمل

في انتظار تحديد نسبة العجز	البحر الاحمر	كسور	5000	50000	عائشه ادم محمد ادريس	1
في انتظار تحديد نسبة العجز	الخدمات الخاصه	كسور	5000	50000	بابكر احمد الضابط	2
في انتظار تحديد نسبة العجز	الخدمات الخاصه	كسور	5000	50000	الصوره اسحق محمد	3
في انتظار تحديد نسبة العجز	النيل الابيض	كسور	5000	50000	مقبوله عمر النعيم احمد	4
في انتظار تحديد نسبة العجز	نهر النيل	كسور	5000	50000	محمد عوض الله	5
في انتظار تحديد نسبة العجز	النيل الابيض	كسور	5000	50000	حواء علي ادم حماد	6

### مطالبات وفاة معلقة لرح 1438هـ بسبب مستندات لم تكتمل

عدم اشهاد شرعي	غرب كردفان	وفاة	50000	50000	عبد الرحمن الشيخ محمد سعيد	1
عدم اشهاد شرعي	غرب كردفان	وفاة	50000	50000	صالح فضل السيد سلامه فارس	2
عدم اشهاد شرعي	الجزيرة	وفاة	50000	50000	عائشة محمد علي عبيد	3
رفض ذوي المتوفية إستلام الاستحقاق	الجزيرة	وفاة	50000	50000	صفية علي محمد احمد	4
عدم اشهاد شرعي	القضارف	وفاة	50000	50000	فاطمة يوسف يحي محمد	5

## الفائض التأميني:

جرت العادة على أن تقوم شركة التأمين الإسلامية بعمل دراسة إكتوارية كل ثلاث سنوات بناءً عليها يتم توزيع فائض تأميني كل ثلاثة اعوام حسب الأقساط المدفوعة، حققت شركة التأمين الإسلامية اكبر نسبة لتوزيع الفائض التأميني في تاريخ الإدارة بل سوق التأمين السوداني عامة حيث بلغت نسبة 10 % من الأقساط للجهات المشتركة في مشروعات التكافل المختلفة حيث تم تسليم فائض وثيقة الحج والعمرة حسب الاتفاق مما يؤكد إلتزام الشركة بمعايير التأمين التكافلي.



## أبرز ملامح تجربة شركة التأمين الإسلامية بالمملكة لموسم حج 1438هـ



أ. زين العابدين الدسوقي

استجابة لدعوة سيدنا ابراهيم عليه السلام قاصداً بيت الله الحرام ممثلاً للشركة عن وثيقة تكافل الحجاج والمعتمرين وحاجاً بإذن الله ، ولما كانت تجربة الشركة حديثه بتأمين الحجاج والمعتمرين كان للوقوف بالأراضي المقدسة بين الحجيج من شأنه أن يدفع بتجربة الشركة في تأمين الحج الى افاق ارحب ، وإيماناً من الشركة بتطوير وثيقة تكافل الحجاج والمعتمرين ودور الشركة الريادي في التكافل الإسلامي بكافة أنواعه ولسبقها العالم بأنها اول شركة تأمين اسلامية في العالم .

إن شريحة الحجاج ذات خصوصية بالشركة ولها أبعادها الدينية السمحة فقد حلت علينا البركات بقدم وثيقة تكافل الحجاج والمعتمرين وبدورها قامت الشركة بالمسؤولية المجتمعية تجاة الحجاج في كل من الخرطوم وسواكن طلية الثلاث سنوات السابقة . بادرت الشركة بتزليل العقبات بملف الإصابات التي تحدث للحجيج بالسودان و الأراضي المقدسة سعياً لتقليص المدة الزمنية للمقسيون الطبي والتي غالباً ماتكون طويلة ، وتكثُر المبادرة في تعجيل وتبسيط الإجراءات وتدفع بعجلة سداد الاستحقاقات بأسرع ما يكون بالتنسيق الكامل مع البعثة الصحية وآلية تأمين الحجاج من قبل الادارة العامة للحج والعمرة حيث كانت نتائج ذلك الاجراء الثنائي موفقاً حيث بلغت الإصابات في موسم حج 1438 هـ عدد 42 اصابة مختلفة ، أن الحجاج ينحدرون من كل بقاع السودان وبالإستفادة من فروع الشركة المنتشرة بجميع ولايات السودان وبالتنسيق المحكم مع مدراء الحج بالولايات تم تعويض عدد 36 حالة حتى 2018/5/15 ، وجانب الوفيات كان

بذات التنسيق المحكم أيضا ، والجديد بالذكر أن بعض الحجاج الذين لا يستطيعون مباشرة إجراءاتهم من واقع الإصابات الكبيرة التي تحول دون وصولهم لرئاسة الشركة بادرت الشركة أيضا بزيارة الحجاج في منازلهم وتسليمهم مستحقاتهم وفي بعض الأحيان الإستعانة بأخصائي عظام منازل الحجاج لتقدير حالة الإصابة . مبادره ثالثة وهي مشاركة الادارة العامة للحج والعمر للحجاج المصابين بالمستشفيات السعودية حيث قدمت الشركة مظارييف لعدد (15) حاج في كل من المدينة المنورة ومكة المكرمة بالإضافة لخدمة تغيير المنفذ للحجاج المصابين الذين تحول اصابتهم دون السفر بالبحر فتم تحويل تذاكرهم الى الطيران بالتنسيق مع البعثة الصحية ، وحرصاً وإيماناً من الشركة بتوزيع الفائض التأميني بإعتباره احد أهم مبادئ التأمين الإسلامي فقد تسلمت الإدارة العامة للحج والعمرة فائض الحجاج بنسبة 10 % من الاقساط المكتتبة .

نسال الله أن نقدم الأفضل والأجود في مقبل الأعوام القادم خدمةً للحجيج والمعتمرين سائلين المولي عز وجل التوفيق والقبول .

## ”إستعدادات إدارة التكافل لموسم حج 1439هـ“



أ. محمد عماد الدين

ظلت شركة التأمين الإسلامية منذ ان رسى عليها عطاء تأمين الحجاج في موسم 1437 هـ في تقديم خدمات مساعدة لحجاج بيت الله الحرام تمثلت في الإطعام والمشاركة في تفويج الحجاج بحرا وجوا وتثقيف الحجاج وتقديم المساعدات في سواكن موسم 1438 هـ ، اتخذت الشركة هذا الامر سنة داومت عليها خلال الموسمين السابقين إضافة لبعض الخدمات التي قدمت في المملكة موسم 1438 هـ والتي تمثلت في تقديم المساهمات المادية للحجاج الذين أصيبوا أثناء فترة الحج وتحمل الشركة لمصروفات تغيير المنفذ لبعض الحجاج .

تواصلنا فيما إعتادت الشركة على تقديمه من خدمات للحجاج والعمل على تطويره في كل عام قمنا بالتجهيزات الآتية :  
أولا: أمننا تماما على تنفيذ بعض من المشروعات التي قدمت خلال الاعوام السابقة كتثقيف الحجاج بحرا وجوا وتقديم المساعدات للحجاج في كل من ميناء سواكن ومطار الخرطوم وتقديم الوجبات للحجاج المسافرين بحرا القادمين من ولايات السودان البعيدة وتنفيذ مشروع سقيا الحاج بمدينة سواكن وتهيئة بيئة الحاج بسواكن والمساعدات التي قدمت بالمملكة كل هذه المشروعات سيتم تنفيذها إن شاء الله في هذا الموسم لما لها جدوى وعائد كبير لفائدة حجاج بيت الله الحرام .

بدأنا في التحضيرات للموسم الحالي من خلال إجتماع مطول بحضور السيد المدير العام للحج والعمرة وممثلين من الشركة بغرض التفكر حول ما يتم تقديمه من الشركة للحجاج في إطار المسؤولية الإجتماعية وكانت أبرز مخرجات الإجتماع هي:

- 1/ ان تقوم الشركة بتغطية جميع أفراد البعثة الإدارية تأمينياً بنفس شروط تغطية الحجاج إذا تمت الموافقة من قبل الإخوة بالحج والعمرة على ذلك .
  - 2/ تشكيل آلية مشتركة من شركة التأمين الإسلامية والإدارة العامه للحج والعمرة تمثلت مهامها في متابعة سداد التعويضات للحجاج وتوزيع الفائض التأميني أو توجيهه في مشروعات تخدم الحجاج وتوحيد الجهود فيما يتم تقديمه من مساعدات للحجاج كمشروع وجبة الحاج أو التثقيف والإرشاد .
  - 3/ تفرغ موظف من الشركة ليكون من ضمن غرفة عمليات الحج وذلك ليكون على علم تام بكل المشكلات التي تعترض الحجاج والمساهمة مع الإخوة في إدارة الحج والعمرة بحلها وتقديم ما يلي الشركة في هذا الجانب .
- اما بخصوص المسؤولية الإجتماعية بالمملكة ستعتمد الشركة على زيارة الحجاج بالمستشفيات وتفقد أحوالهم وتقديم الهدايا والدعم المادي لهم بالتنسيق والترتيب مع إدارة الحج والعمرة وكذلك تتكفل الشركة بنفقات تغيير المنفذ للحجاج الذين يتعذر عليهم الرجوع بالبحر إثر تعرضهم لإصابات أثناء فترة الحج حسب الإتفاق مع الإدارة العامة للحج والعمرة .
- اخيرا نحن في شركة التأمين الإسلامية لا ندخر جهدا ولا مالا في معالجة كل الامور والعوائق التي تعترض الحجاج إيماناً منا بدورنا الطبيعي تجاه حجاج بيت الله الحرام .

## ” الخاتمة “



أ. مجتبی محمد عبد العزيز

هذا التقرير الشامل لأداء شركة التأمين الإسلامية تجاه حجاج بيت الله الحرام لموسمي 1437 - 1438 هـ كشف وبجلاء أن الشركة عملت كمعهدا وبكل إخلاص و ولاء وإحتراف على الإيفاء بالتزامها التعاقدية مع الإدارة العامة للحج والعمرة في جوانب تقديم التغطية التكافلية ناحية الحجاج والمعتمرين وذلك إنطلاقاً من مبادئ الشركة وقيمها الراسخة في تقديم أفضل الخدمات التأمينية تلبية لحاجة العملاء والمجتمع.

توشح الشركة بشهادة المطابقة لنظام ادارة الجودة (الأيزو 9001:2015) كأول شركة سودانية تنال هذه الشهادة إصدار العام 2015 فضلاً عن حصولها على نجمتي التميز المؤسسي من المؤسسة الاوربية للجودة ما هو إلا دليل وشاهد على مدى الحرص والإصرار على تحقيق النجاح والمحافظة على الريادة على كافة الأصعدة سيما تلك التي يتم عبرها إدخال القطاعات الواسعة والشرائح الكبيرة (الحجاج والمعتمرين كمثال) تحت مظلة الحماية التكافلية .

ثانياً صفحات هذا التقرير تزينت بشواهد ممارسة الشركة في جوانب مسئوليتها الإجتماعية تجاه حجاج بيت الله ذلك أن هذه الوثيقة حظيت منذ يومها الأول بإهتمام خاص ، سعت من خلاله الشركة لتعزيز وإرساء قيم التكافل والتعاون بين مختلف شرائح المجتمع عبر تبني تنفيذ مشاريع التوعية والتثقيف بقضايا اداء المناسك والشعائر الدينية ورفع الوعي بالتأمين التكافلي، كما لم يفت على الشركة الإسهام الفاعل في تقديم الدعم والمساندة لمواجهة مختلف المشكلات التي إعترضت سبيل الحجاج والمعتمرين وذلك بالتفصيل الذي ورد في هذا التقرير.

في الختام ،لابد من التأكيد على أن شركة التأمين الإسلامية ماضية في تعزيز وترسيخ شراكتها الإستراتيجية بالإدارة العامة للحج والعمرة وبكل الشركاء والمعنيين ولنقل هذه الشراكة الذكية لمستويات أرحب ،ترقية وتجويداً وخدمة لكل من يمّم وجهه مليباً للنداء وقاصداً لبيت الله الحرام، سائلين المولى عز وجل سداد الخطى و دوام التوفيق وقبول المسعى.

## شكر خاص للبعثة الصحية

تتقدم أسرة شركة التأمين الإسلامية ممثلة في مديرها العام ونائب المدير العام ومساعد المدير العام وجميع العاملين بالشركة وبالأخص إدارة التكافل ممثلة في السيد مساعد المدير العام للتكافل والتأمين الطبي ومدير إدارة التكافل ورئيس قسم تأمين الحج ورئيس قسم تأمين العمرة بأسمى آيات الشكر والتجلي والتقدير للإخوة بوزارة الصحة الاتحادية والولائية على ما قدموه من مجهودات عظيمة بالأراضي المقدسة في المواسم الماضية وذلك لما لمسناه حقيقة على أرض الواقع مما استوجب علينا جليا ان نتطرق له من خلال هذا التقرير الشامل لنعكس حقيقة جهدكم العظيم والتعاون الكبير من أفراد البعثة الصحية من إعداد تقارير عن إصابات الحجاج واستخراج شهادات الوفاة للحجاج الذين انتقلوا إلى رحمة الله .

كما نأمل في مزيد من التنسيق والتعاون المشترك فيما بيننا للإرتقاء بالخدمات المقدمة لضيوف الرحمن في مقبل المواسم.



شركة التأمين الإسلامية المحدودة  
**ISLAMIC INSURANCE Co.LTD**

الخرطوم - شارع علي عبداللطيف - برج التأمين الإسلامية

Tel. +249 183 770507 , 771189 - Fax. +249 183 778959

P.O.Box. 2776 - Khartoum - Sudan

اعطها ونوك  
اعطها ونوك



**4400**

[www.islamicinsur.com](http://www.islamicinsur.com)

خدمة  
العملاء



FS 658420